

# QFE

## SEMINAR

### Kommunikation für Ingenieure

#### Verhandeln?

#### Aber Sicher!



#### Trainer

### Manfred Fraas

Quality First Engineering GmbH  
Weißliliegasse 3 • D-55116 Mainz  
Tel. +49 (0) 61 31 / 2 19 29-0  
kontakt@qfe-gmbh.de  
www.qfe-gmbh.de

## Kommunikation

Kommunikation ist ein zentraler Wertschöpfungsprozess und gewinnt zunehmend an Bedeutung für die Produktivität und Zukunftsfähigkeit eines Unternehmens. Auch und gerade Ingenieurinnen und Ingenieure sollten neben der fachlichen Qualifikation über kommunikative und soziale Kompetenzen verfügen, bzw. diese systematisch verbessern.

## Ziel und Seminarinhalt

Erfolgreiches Verhandeln wird Ihr Privat- und Berufsleben signifikant beeinflussen. Die meisten Entscheidungen werden durch Verhandlungen erreicht. Wir müssen Verhandeln, ob wir wollen oder nicht. Doch obwohl wir alle jeden Tag verhandeln (bewusst oder unbewusst) ist Erfolg dabei nicht selbstverständlich.

**Ziel** Die Teilnehmer werden mit den Kriterien des erfolgreichen Verhandeln vertraut gemacht. Basis ist „Das Harvard – Konzept“, das dem Laien und dem anspruchsvollen Praktiker für jede denkbare Verhandlungssituation umfassende Hilfe bietet. Es ist fern jeglicher rezeptartiger, simplifizierender Ratschläge oder praxisuntauglicher Phasenmodelle.

#### Inhalt:

- Methodik des sachbezogenen Verhandeln
- Individuelle Vorstellungswelt, Emotionen
- Überzeugend kommunizieren
- Wenn die Gegenseite stärker ist
- Wenn die Gegenseite nicht mitspielen will („Verhandlungsjudo“)
- Wenn die Gegenpartei unfaire Methoden anwendet

## Konzept & Struktur

- Verhandlungssituationen in Rollenspielen „live erleben“ ist zentraler Bestandteil des Seminars. Hierbei erfolgt gezieltes Teilnehmer- und Trainerfeedback und methodische Unterstützung.
- Um ein Grundverständnis zu erzeugen, wird zunächst durch einen Vortrag das Harvard Konzept vermittelt.
- In den Übungen erleben die Teilnehmer die Wirkmechanismen des sachorientierten Verhandeln.
- Begrüßung, Small Talk, Schlagfertigkeit, Körpersprache, Lampenfieber sind Themenfelder, die situativ oder durch die Teilnehmer initiiert werden.
- Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat.

## Seminar-Daten

#### NEUER Termin:

13. / 14. Januar 2012

#### Zeiten:

Freitag: 17:00 – 21:00 Uhr

Samstag: 10:00 – 19:00 Uhr

#### Teilnahmegebühr:

€ 395,- incl. MwSt.

€ 350,- incl. MwSt. (für VDI Mitglieder)

- zahlbar 14 Tage vor Seminarbeginn
- Tagungsgetränke werden gestellt.
- Für Unterkunft und Verpflegung sorgt jeder TN selbst.

#### Bankverbindung:

Baden-Württembergische Bank Stuttgart

BLZ 600 501 01

Kto.-Nr.: 749 650 96 68

Teilnehmerzahl: min. 6 und max. 18 TN

#### Anmeldung:

per Email an: [Seminar@qfe.de](mailto:Seminar@qfe.de)

Anmeldeschluss: 14 Tage vor Seminartermin