

# QFE

## SEMINAR

### Kommunikation für Ingenieure

#### Die Sprache des Körpers – Erkennen und Verstehen



**Trainer**  
**Manfred Fraas**

Quality First Engineering GmbH  
Weißbühlengasse 3 • D-55116 Mainz  
Tel. +49 (0) 61 31 / 2 19 29-0  
kontakt@qfe-gmbh.de  
www.qfe-gmbh.de

### Kommunikation

Kommunikation ist ein zentraler Wertschöpfungsprozess und gewinnt zunehmend an Bedeutung für die Produktivität und Zukunftsfähigkeit eines Unternehmens. Auch und gerade Ingenieurinnen und Ingenieure sollten neben der fachlichen Qualifikation über kommunikative und soziale Kompetenzen verfügen, bzw. diese systematisch verbessern.

### Ziel und Seminarinhalt

55% der Wirkung des persönlichen Auftretens, sei es vor einer Gruppe oder vor einzelnen Personen, wird durch die Körpersprache bestimmt. Den größten Anteil an seiner Wirkung erzielt der Mensch mit seiner körperlichen Präsenz und Ausdrucksweise.

**Ziel** dieses Seminars ist daher zum Einen den Teilnehmern Kompetenzen zu vermitteln, um die Körpersprache ihrer Gesprächspartner richtig zu deuten. Aber auch sie dafür zu sensibilisieren, welche unbewussten Botschaften sie selbst über Ihre eigene Körpersprache aussenden und ihnen damit die Möglichkeit mitgeben, diese aktiv zu beeinflussen.

#### Inhalt:

- Funktionsweise der menschlichen Kommunikation
- Raster der Wahrnehmung
- Innerer Zustand beeinflusst Körpersprache
- Symbolik und Wirkung der Körpersprache
- Körpersprache lesen
- Körpersprache beeinflussen
- Körpersprache in privaten Bereichen + im Beruf

### Konzept & Struktur

- Um ein Grundverständnis zu erzeugen, werden die Zusammenhänge der menschlichen Kommunikation und der Körpersprache durch einen Vortrag verdeutlicht.
- Durch entsprechende Übungen unter Einbindung der Teilnehmer erleben sie die Wirkmechanismen der Körpersprache.
- Angeregt durch Bilder und Filme lernen die Teilnehmer Körpersprache zu deuten.
- Die Teilnehmer üben die entsprechenden Techniken und geben sich untereinander Feedback. Die Erfahrungen werden erörtert und vertieft.
- Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat.

### Seminar-Daten

#### Termin:

08. / 09. Oktober 2010

#### Zeiten:

Freitag, 8. Okt.: 17:00 – 21:00 Uhr

Samstag, 9. Okt.: 10:00 – 19:00 Uhr

#### Teilnahmegebühr:

€ 395,- incl. MwSt.

€ 350,- incl. MwSt. (für VDI Mitglieder)

zahlbar erst nach Bestätigung des Seminars.

- Teilnehmerzahl: min. 6 und max. 18 Teilnehmer
- Getränke im Seminarraum werden gestellt.
- Kleine Snacks stehen zum Selbstkostenpreis bereit.
- Für Unterkunft und Verpflegung während der Pausen sorgt jeder Teilnehmer selbst.

#### Anmeldung:

per Email an: [Seminar@qfe.de](mailto:Seminar@qfe.de)

**Anmeldeschluss: 8 Tage** vor Seminartermin