

Optimierung Fertigung & QM-System

Optimierung v. Fertigungsprozessen & Anpassung des QM-Systems



PROBLEM:

- Die Produkte eines 1st Tier Lieferanten genügten regelmäßig weder den quantitativen, noch den qualitativen Anforderungen des OEM.
- Bandstillstände beim OEM drohten.
- Das QM-System des Lieferanten entsprach in Teilen nicht mehr den aktuellsten DIN-Normen und VDA-Richtlinien.

AUFGABEN:

1. Analyse der Ursachen für die Beanstandungen des OEM
2. Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen bzgl. der Produkt- und Prozessqualität.
3. Optimierung der Effektivität und Effizienz von Prozessabläufen in der Fertigung, der Montage und des Rückmeldeprozesses bzgl. des Auftragsstatus.
4. Erstellung von Schulungsunterlagen für den Rückmeldeprozess.
5. Erstellung einer Notfall-Planung für das Gesamtunternehmen.
6. Erstellung eines Kommunikationskonzeptes für das Gesamtunternehmen (Mitarbeiterinformation, Informationsinseln, etc.)
7. Optimierung der Arbeitsanweisungen im Hinblick auf stark interkulturell geprägte Fertigungsteams.

LÖSUNG:

Bestandsaufnahme und Analyse der Situation vor Ort.

Gemeinsame, mit den Bereichsmitarbeitern durchgeführte Workshops bzgl.

- Aufdeckung von Schwachstellen und Optimierungspotenzialen.
- Ansatzpunkten und Maßnahmen zur Verbesserung der Prozesseffizienz und Effektivität unter den Aspekten der Verfügbarkeit der Produktionspartner (Mensch, Maschine, Material, Methode).
- Schnittstellenoptimierung zwischen den Kern- und Supportprozessen.
- Umsetzung von Maßnahmen zur Prozessverbesserung und Mitarbeiterschulung.

Optimierung Fertigung & QM-System

Optimierung v. Fertigungsprozessen & Anpassung des QM-Systems



METHODEN:

- Analyse der Ausgangssituation
 - Aufbau- und Ablauforganisation,
 - Prozessreifegrad,
 - Schnittstellenmanagement,
 - Ressourcenmanagement,
 - Führung,
 - Belohnungs- und Motivationssysteme
- Projektmanagement
- Kick-Off Meeting mit Termin- und Maßnahmenplan
- KVP Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
 - PDCA-Zyklus,
 - Statistische Fehleranalyse (Histogramme etc.)
 - Ursachen-Wirkungsanalyse,
 - Ursachenverdichtung,
 - Lösungserarbeitung und -verdichtung
- Konzeptions- und Prozess-Workshops
- Prozessvisualisierungen
- Materialflussoptimierung
- Implementierung von Q-Gates
- Kanban

ERGEBNISSE:

- Die gemeinsam erarbeiteten Lösungen bzgl. Prozesseffektivität und –effizienz auf der konzeptionellen Ebene werden vom Unternehmen realisiert.
- Die eigenverantwortlichen Teilprojekte der QFE-Mitarbeiter wurden innerhalb weniger Wochen erfolgreich umgesetzt.
- Die Fehlerrate einzelner Produkte konnte innerhalb von ca. 4 Wochen um 50% reduziert werden.